

## FORTBILDUNGEN FÜR INKLUSIONSUNTERNEHMEN

### Ihr Nutzen

- Verbesserung der Wertschöpfung des Inklusionsunternehmens
- Verbesserung von Führung und Zusammenarbeit
- Steigerung der Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit



### Anbieter

Von der Gründung eines Inklusionsunternehmens über die Entwicklung von Inklusionsprojekten bis hin zu ihrer nachhaltigen Sicherung ist die carisma GmbH seit vielen Jahren Ihr zuverlässiger Partner. Wünschen Sie ein individuelles Angebot? Dann wenden Sie sich bitte an uns.

### Kooperation

Dieses Fortbildungskonzept entstand in enger Zusammenarbeit zwischen der carisma Gebäudemanagement und Service GmbH und der MM EMPOWERMENT GmbH. Falls Sie Fragen zu den Inhalten haben, beantwortet Ihnen diese gerne Monika Junginger von MM EMPOWERMENT GmbH, Ziegelrain 8, 88630 Pfullendorf, Telefon 07552 936668, E-Mail [info@mm-empowerment.de](mailto:info@mm-empowerment.de), [www.mm-empowerment.de](http://www.mm-empowerment.de)

Bei Fragen zum Modul 7 können Sie sich gerne direkt an Regina von Eif bei der carisma Gebäudemanagement und Service GmbH, Telefon 0711 2157878-51, E-Mail [r.eif@carisma-service.de](mailto:r.eif@carisma-service.de), [www.carisma-service.de](http://www.carisma-service.de) wenden.

### Förderung

Diese Fortbildungen sind mit dem Integrationsamt des Kommunalverbandes für Jugend und Soziales (KVJS) Baden-Württemberg abgestimmt. Die reinen Seminarkosten der Module 1 bis 3 sowie 5, 7 und 9 und des Refreshers sind vom KVJS förderbar!

### Programmübersicht Herbst 2022

Kompaktseminar Module 1-3 (Freiburg)	
▪ Mitarbeiter und Teams in Inklusionsunternehmen führen	18./19.10.2022
▪ Arbeit strukturieren und organisieren	07./08.11.2022
▪ Gespräche mit Mitarbeitern in Inklusionsunternehmen führen	14./15.12.2022
Modul 4 Kunden an das Inklusionsunternehmen binden (Stuttgart)	15./16.11.2022
Modul 5 Mitarbeiter und Teams entwickeln (Stuttgart)	11./12.10.2022
Modul 7 Inklusive Mitarbeiter verstehen, anleiten und fördern (Freiburg)	22./23.11.2022
Refresher zu den Kompaktseminaren (Stuttgart)	29./30.11.2022

An den Seminarorten werden alle notwendigen und geforderten Hygienemaßnahmen selbstverständlich eingehalten und es gelten die gültigen Corona Maßnahmen.

Im Green City Hotel Vauban werden die Module 1 bis 3 als aufeinander aufbauendes Kompaktseminar jeweils als zweitägige Veranstaltungen angeboten. Die Teilnahme an dem Kompaktseminar kann nur komplett im Green City Hotel Vauban gebucht werden.

## Modul 1 **Mitarbeiter und Teams in Inklusionsunternehmen führen**

### Thema und Ziel:

Die von Inklusionsunternehmen verlangte wirtschaftliche Effektivität, gesellschaftliche Wertschöpfung und angemessene Beschäftigungskultur stellt hohe Anforderungen an alle Mitarbeiter. Mitarbeiter mit Führungsaufgaben haben dabei eine besondere Schlüsselrolle.

In dieser Fortbildung geht es darum, die sich aus der Mehrdimensionalität ergebenden Herausforderungen zu erkennen und Haltungen und Verhaltensweisen zu finden, um den Balanceakt im Alltag zu meistern. Gesundes und wertschätzendes Führen ist erlernbar. Nach diesem Führungstraining werden Sie sich im Umgang mit Ihren Mitarbeitern und Ihrem Team sicherer fühlen.

### Inhalte:

- Herausforderungen für Führungskräfte aufgrund der Mehrdimensionalität von Inklusionsunternehmen
- Leben im Gleichgewicht:  
Für sich selbst sorgen – Für andere sorgen
- Die Aufgaben wirksamer Führung
- Führungsinstrumente in Inklusionsunternehmen
- Fallbesprechungen schwieriger Situationen

## Modul 2 **Arbeit strukturieren und organisieren**

### Thema und Ziel:

Um den sozialen Auftrag erfüllen zu können, braucht Ihr Inklusionsunternehmen wirtschaftlichen Erfolg. Das erfordert von Ihnen als Führungskraft neben dem Blick für das Ganze vor allem ein effizientes Zeitmanagement.

In dieser Fortbildung werden Sie sich Ihrer eigenen Ressourcen und der Ressourcen Ihrer Mitarbeiter bewusst. Sie erkennen, wie Sie dieses Potenzial zielgerichtet nutzen können. Des Weiteren beschäftigen wir uns mit den Besonderheiten inklusiv gestalteter Prozesse. Immer das Ziel vor Augen, dass Sie mit Ihrem Team bessere Ergebnisse erreichen.

### Inhalte:

- Sich selbst organisieren
- Aufgaben im Team priorisieren und verteilen
- Für klare standardisierte Abläufe sorgen
- Schwachstellen identifizieren und Prozesse anpassen
- Ideen der Mitarbeiter umsetzen
- Fordern ohne zu überfordern
- Richtig delegieren
- Bedarfsgerechte Personaleinsatzplanung

## Modul 3 **Gespräche mit Mitarbeitern in Inklusionsunternehmen führen**

**Thema und Ziel:** Im Umgang mit Ihren Mitarbeitern kommt es nicht nur auf die gute Absicht an, sondern vor allem auf die Wirkung. Entscheidend sind die wirtschaftliche und soziale Wertschöpfung, die Sie mit Ihren Mitarbeitern erzielen. Dazu leisten Mitarbeitergespräche einen wichtigen Beitrag.

In dieser Fortbildung definieren wir Standards für ein positives Gesprächsklima im Umgang mit Menschen mit und ohne Behinderung. Dabei entwickeln Sie Ihre sozial-kommunikativen Führungskompetenzen weiter.

**Inhalte:**

- Regeln situationsadäquater Gesprächsführung
- Klare Anweisungen geben
- Anlassbezogene Mitarbeitergespräche (Lob und Kritik)
- Konflikte im Team (Konflikte analysieren und lösen)
- Grenzen setzen

**Zielgruppe:** Führungskräfte mit Personalverantwortung (mittlere Führungsebene) in Inklusionsunternehmen (maximal 12 Teilnehmer)  
(Module 1 bis 3)

**Referentin:** Monika Junginger, Geschäftsführerin MM EMPOWERMENT GmbH,  
(Module 1 bis 3) Systemischer Business Coach

**Datum und Zeiten:** Modul 1: 18. bis 19.10.2022 jeweils von 09:30 bis 17:00 Uhr  
Modul 2: 07. bis 08.11.2022 jeweils von 09:30 bis 17:00 Uhr  
Modul 3: 14. bis 15.12.2022 jeweils von 09:30 bis 17:00 Uhr

**Veranstaltungsort:** GREEN CITY HOTEL VAUBAN  
Paula-Modersohn-Platz 5  
79100 Freiburg  
Tel.: +49 761 8885740  
Fax: +49 761 88857444  
E-Mail: info@hotel-vauban.de

**Anmeldung:** Bis spätestens vier Wochen vor dem Modul 1 direkt im Hotel Vauban

**Kosten:** Seminarkosten 428 EUR brutto pro Teilnehmer und zweitägigem Modul (Förderung durch den KVJS möglich).  
Pausenverpflegung 149 EUR brutto pro Teilnehmer und zweitägigem Modul.  
Kosten für eine Übernachtung mit Frühstück von 90 EUR brutto



**Stornoregelung:** Bis vier Wochen vor Beginn des Seminars sind Stornierungen kostenfrei. Danach sind 100 % der Kosten zu tragen, es sei denn der Platz kann weitergegeben werden.

## **Modul 4      Kunden an das Inklusionsunternehmen binden**

**Thema und Ziel:** Was erwarten Kunden von einem Inklusionsunternehmen?  
Das, was sie von jedem anderen Unternehmen auch erwarten:  
eine gute Qualität, ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis sowie freundliche  
und hilfsbereite Mitarbeiter.

In dieser Fortbildung erarbeiten wir, wie Sie Ihren Kunden stets professionell  
begegnen und die Qualität verbessern können. Außerdem üben wir den  
Umgang mit schwierigen Kunden.

Nur, wenn Ihre Kunden mit Ihrer Leistung zufrieden sind, bleiben sie Ihrem  
Inklusionsunternehmen treu. Das ist wichtig, damit sich Ihr Unternehmen aus  
Umsatzerträgen refinanzieren kann. Darüber hinaus tragen zufriedene  
Kunden zu Ihrer Zufriedenheit bei. Jeden Tag aufs Neue.

**Inhalte:**

- Kunden binden und gewinnen
- Kundenerwartungen erkennen
- Umgang mit schwierigen Kunden
- Auf Beschwerden professionell reagieren
- Kontinuierlich besser werden
- Das Inklusionsunternehmen gut darstellen

**Zielgruppe:** Führungskräfte mit Personalverantwortung (mittlere Führungsebene) in  
Inklusionsunternehmen (maximal 10 Teilnehmer)

**Referentin:** Monika Junginger, Geschäftsführerin MM EMPOWERMENT GmbH,  
Systemischer Business Coach

**Datum und Zeiten:** 15. bis 16.11.2022 jeweils von 09:30 bis 17:00 Uhr

**Veranstaltungsort:** FEWOG  
Lessingstr.2  
70734 Fellbach

**Anmeldung:** Bis spätestens vier Wochen vor Seminarbeginn direkt bei  
r.eif@carisma-service.de

**Kosten:** Seminarkosten 428 EUR brutto pro  
Teilnehmer und zweitägigem Modul.  
Pausenverpflegung 94 EUR brutto pro  
Teilnehmer und zweitägigem Modul.

Eine eventuelle Hotelübernachtung muss  
separat gebucht werden.

**Stornoregelung:** Bis vier Wochen vor Beginn des Seminars sind Stornierungen kostenfrei.  
Danach sind 100 % der Kosten zu tragen, es sei denn der Platz kann  
weitergegeben werden.



## **Modul 5      Mitarbeiter und Teams entwickeln**

**Thema und Ziel:** Dieses Seminar ist so aufgebaut, dass Sie sich vom Beginn bis zum Ende gedanklich mit einem Ihrer Mitarbeiter beschäftigen. Schritt für Schritt erstellen Sie für diesen Mitarbeiter ein Personalentwicklungskonzept, das Sie nach dem Seminar sofort in die Praxis umsetzen können.

Darüber hinaus lernen Sie den Weg vom Team zum Topteam kennen. Sie finden heraus, wo Ihr Team steht und was es braucht, um besser zu werden

**Inhalte:**

- Systematische Personalentwicklung in fünf Schritten
- Stärkenorientierung
- Mitarbeiterfördergespräche
- Der Weg vom Team zum Topteam

**Zielgruppe:** Führungskräfte mit Personalverantwortung (mittlere Führungsebene) in Inklusionsunternehmen (maximal 10 Teilnehmer)

**Referentin:** Monika Junginger, Geschäftsführerin MM EMPOWERMENT GmbH, Systemischer Business Coach

**Datum und Zeiten:** 11. bis 12.10.2022 jeweils von 09:30 bis 17:00 Uhr

**Veranstaltungsort:** FEWOG  
Lessingstr.2  
70734 Fellbach

**Anmeldung:** Bis spätestens vier Wochen vor Seminarbeginn direkt bei [r.eif@carisma-service.de](mailto:r.eif@carisma-service.de)

**Kosten:** Seminarkosten 428 EUR brutto pro Teilnehmer und zweitägigem Modul (Förderung durch den KVJS möglich). Pausenverpflegung 94 EUR brutto pro Teilnehmer und zweitägigem Modul.

Eine eventuelle Hotelübernachtung muss separat gebucht werden.

**Stornoregelung:** Bis vier Wochen vor Beginn des Seminars sind Stornierungen kostenfrei. Danach sind 100 % der Kosten zu tragen, es sei denn der Platz kann weitergegeben werden.



## Modul 7

# Inklusive Mitarbeiter verstehen, anleiten und fördern

### Thema und Ziel:

Inklusionsunternehmen erfüllen einen sozialen Auftrag, der in Kontext mit wirtschaftlichem Erfolg gebracht werden soll. Als Führungskraft und Anleiter\*in in Ihrem Inklusionsunternehmen bewegen Sie sich in diesem Spannungsfeld. Im direkten Kontakt mit Ihren behinderten Mitarbeitern/ Kollegen kommt es auf Ihre Haltung und Kompetenz an. Wissen verringert Missverständnisse und Konflikte.

In dieser Fortbildung werden Ihnen verschiedene Formen der Behinderung dargestellt und praxisnah daraus der Umgang mit inklusiven Mitarbeitern vermittelt. Auch erhalten Sie Anregungen und Hilfen zur Gestaltung des Arbeitsalltags für Menschen mit Behinderung.

### Inhalte:

- Inklusionsunternehmen- Entstehung, Bedeutung und Zielsetzung
- Formen der Behinderung (der Schwerpunkt bei den Behinderungsformen richtet sich nach dem Wunsch der Teilnehmer)
- Gestalten von Arbeitsprozessen für inklusive Mitarbeiter
- Meine Aufgabe im Arbeitskontext mit Menschen mit Behinderung
- Wie motiviere und fördere ich inklusive Mitarbeiter?
- Kommunikation und Techniken im Gespräch mit inklusiven Mitarbeitern
- Kollegiale Beratung bei Fragestellungen im Umgang mit Mitarbeitern mit Handicap

### Zielgruppe:

Führungskräfte mit Personalverantwortung (mittlere Führungsebene) und Anleiter\*innen in Inklusionsunternehmen (maximal 12 Teilnehmer)

### Referentin:

Regina von Eif, Sozialwirtin und Jobcoach

### Datum und Zeiten:

22. bis 23.11.2022 jeweils von 09:30 bis 17:00 Uhr

### Veranstaltungsort:

GREEN CITY HOTEL VAUBAN  
Paula-Modersohn-Platz 5  
79100 Freiburg  
Tel.: +49 761 8885740  
Fax: +49 761 88857444  
E-Mail: info@hotel-vauban.de

### Anmeldung:

Bis spätestens vier Wochen vor Seminarbeginn direkt im Hotel Vauban

### Kosten:

Seminarkosten 428 EUR brutto pro Teilnehmer und zweitägigem Modul (Förderung durch den KVJS möglich).  
Pausenverpflegung 149 EUR brutto pro Teilnehmer und zweitägigem Modul.  
Kosten für eine Übernachtung mit Frühstück von 90 EUR brutto



### Stornoregelung:

Bis vier Wochen vor Beginn des Seminars sind Stornierungen kostenfrei. Danach sind 100 % der Kosten zu tragen, es sei denn der Platz kann weitergegeben werden.

## Refresher zum Kompaktseminar

- Thema und Ziel:** Sie nahmen an den ersten drei Modulen der Fortbildungen für Inklusionsunternehmen teil. Gestärkt und mit guten neuen Ideen kehrten Sie an Ihren Arbeitsplatz zurück. Inzwischen haben Sie in der Praxis Ihre Erkenntnisse umgesetzt, die erlernten Techniken angewandt, die Gesprächsleitfäden genutzt ... Dabei machten Sie wertvolle Erfahrungen, über die Sie sich mit anderen Teilnehmern der Kompaktseminare austauschen wollen.
- Des Weiteren möchten Sie die Inhalte der ersten drei Fortbildungen auffrischen und vertiefen, um den weiteren Transfer in das Inklusionsunternehmen zu sichern.
- Inhalte:**
- Was ist jetzt anders als vorher?
  - Was wurde aus den in den Seminaren besprochenen Fällen?
  - Was brauchen Sie noch, damit der Praxistransfer nachhaltig gelingt?
- Bitte informieren Sie die Referentin über die Themen und Fälle, die Sie bei diesem Refresher bearbeiten möchten (Telefon 07552 936668, E-Mail [info@mm-empowerment.de](mailto:info@mm-empowerment.de)). Danke!*
- Zielgruppe:** Führungskräfte mit Personalverantwortung (mittlere Führungsebene) in Inklusionsunternehmen, die an einem dreiteiligen Kompaktseminar (Modul 1, Modul 2 und Modul 3) teilnahmen. (maximal 10 Teilnehmer)
- Referentin:** Monika Junginger, Geschäftsführerin MM EMPOWERMENT GmbH, Systemischer Business Coach
- Datum und Zeiten:** 29. bis 30.11.2022 jeweils von 09:30 bis 17:00 Uhr
- Veranstaltungsort:** FEWOG  
Lessingstr.2  
70734 Fellbach
- Anmeldung:** Bis spätestens vier Wochen vor Seminarbeginn direkt bei [r.eif@carisma-service.de](mailto:r.eif@carisma-service.de)
- Kosten:** Seminarkosten 428 EUR brutto pro Teilnehmer und zweitägigem Modul (Förderung durch den KVJS möglich). Pausenverpflegung 94 EUR brutto pro Teilnehmer und zweitägigem Modul.
- Eine eventuelle Hotelübernachtung muss separat gebucht werden.
- Stornoregelung:** Bis vier Wochen vor Beginn des Seminars sind Stornierungen kostenfrei. Danach sind 100 % der Kosten zu tragen, es sei denn der Platz kann weitergegeben werden.

